

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Barrare le caselle in corrispondenza di ogni voce secondo quanto segue:

Valutazione attribuita all'argomento:

1 = molto insoddisfacente 2 = insoddisfacente
3 = soddisfacente 4 = molto soddisfacente

AREA DI PRESTAZIONE RICHIESTA: (barrare l'opzione)

ACCESSO E INFORMAZIONE	VALUTAZIONE DEL CASO PERSONALE	MEDIAZIONE PER INCONTRO DOMANDA / OFFERTA	DEFINIZIONE PROGETTO INDIVIDUALE DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO	ALTRO
---------------------------	-----------------------------------	---	--	-------

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:

Facilità di accesso alla struttura	1	2	3	4
Idoneità locali	1	2	3	4
Preparazione e competenza del personale	1	2	3	4
Chiarezza della modulistica utilizzata	1	2	3	4
Erogazione del servizio nei tempi attesi	1	2	3	4
Cortesia del personale	1	2	3	4
Rispondenza del servizio alle aspettative	1	2	3	4
Facilità di entrare in contatto con il servizio	1	2	3	4

Eventuali suggerimenti:

Modalità di trasmissione:

il presente questionario può essere recapitato a mano, a mezzo fax al numero..... o tramite posta elettronica all'indirizzo: