

Con-ser, consapevole delle sfide che il mercato impone giornalmente, in un mondo globalizzato in cui il sapere e la formazione rappresentano gli strumenti indispensabili per la crescita professionale e personale degli individui, ha deciso l'implementazione ed il conseguimento di un sistema qualità e sicurezza per conservare e migliorare le proprie capacità organizzative, in particolare per progettare, coadiuvare e supportare i processi di sviluppo e di formazione delle persone e delle aziende nell'ambito del sistema associativo e del proprio territorio.

L'obiettivo è quello di perseguire l'eccellenza nel mercato in cui la società opera, attraverso uno sviluppo sostenibile, salvaguardando l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza delle persone coinvolte nel rispetto di tutte le categorie di soggetti interessati, delle norme sulla sicurezza dei lavoratori e delle leggi e delle disposizioni normative applicabili ai diversi campi di attività.

Nel pianificare il proprio Sistema di gestione Con-ser ha considerato:

- contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza
- determinazione di Rischi ed Opportunità, considerando sia il Contesto Organizzativo che i processi relativi ai servizi offerti.

La seguente Politica, come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, costituisce il quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi perseguendo:

- *l'erogazione del servizio:*
  - in linea con lo scopo, con quanto richiesto dal mercato/territorio ed in sintonia con lo stato dell'arte;
  - con un livello di caratteristiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente / Committente ed imposto dalla legislazione e dalle normative vigenti;
  - in grado di consentire e perseguire sempre la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- *l'utilizzo di metodiche, di strumenti formativi e di conoscenze e capacità* che, oltre ad essere efficaci ed efficienti, siano anche economicamente valide in relazione allo stato dell'arte in materia ed in grado di rispondere alle richieste che vengono da una società in costante cambiamento;
- il ricorso a *collaboratori e fornitori qualificati* con cui si possa cooperare nell'applicazione e nel coinvolgimento del Sistema di Gestione perché il livello del servizio erogato, finale, dipende in buona misura dalla qualità dei prodotti/servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti;
- la sensibilizzazione dei collaboratori e fornitori nella promozione della Salute e Sicurezza e dei lavoratori durante lo svolgimento delle attività;
- la *prevenzione degli infortuni* e delle malattie professionali dei propri lavoratori, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri, valutando i rischi per la salute e la sicurezza, eliminandoli se possibile o, in caso contrario, riducendoli al minimo adottando misure di prevenzione di carattere tecnico – organizzativo e amministrativo ed adeguati dispositivi di protezione collettiva ed individuale;
- una *gestione delle risorse* basata:
  - su persone qualificate in relazione alle attività ed alle esigenze aziendali;
  - su coinvolgimento, consultazione e partecipazione del personale nello sviluppo e nella applicazione del Sistema di Gestione;
  - su infrastrutture, attrezzature, strumenti e mezzi adeguati alla realizzazione del servizio, secondo criteri di efficienza, efficacia, economicità, sicurezza ed in sintonia con lo stato dell'arte;
  - su supporti informatico informativi sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;
  - sulla correttezza deontologica e gestionale del percorso decisionale e di delega delle responsabilità.Il tutto per consentire una ottimale funzionalità dell'attività attraverso la partecipazione di tutto il personale e l'ausilio di mezzi adeguati (materiali e non materiali).
- la ricerca del *miglioramento continuo* dell'efficacia del sistema di gestione.

Ogni operatore è coinvolto e partecipa nella attuazione dei punti precedenti; ogni persona deve avere consapevolezza e sentirsi responsabile del ruolo che svolge in funzione degli obiettivi e della politica stabilita. La conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra politica.

La politica viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze aziendali interne ed esterne, in riferimento al contesto e alle parti interessate.

06	31/01/2024	Aggiornamento politica	La Direzione
REV.	DATA	MOTIVO	EMISSIONE